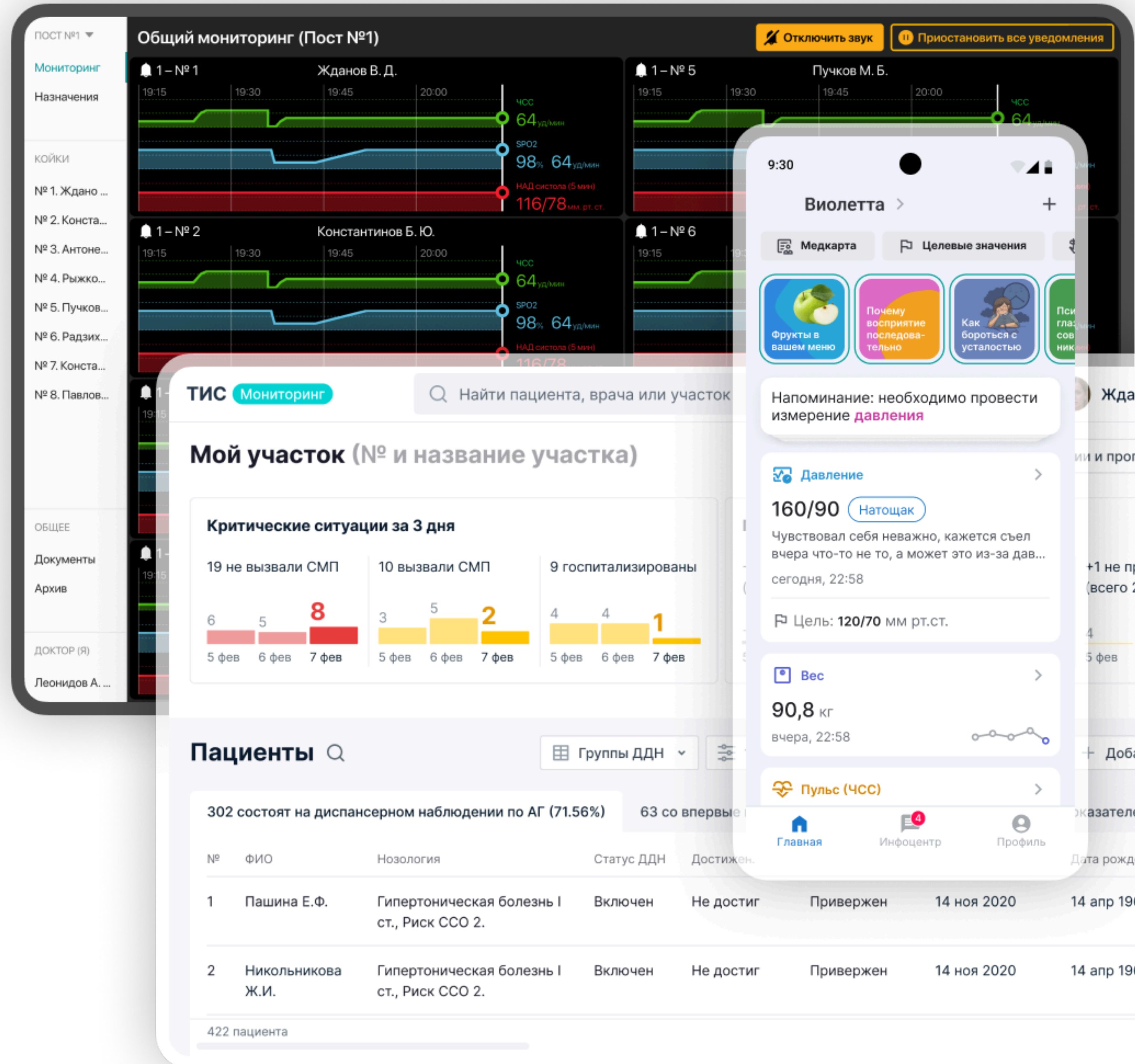


ДИЗАЙН МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРФЕЙСОВ

Исследования

Продуктовый и UX-дизайн

Редизайн медицинских систем



13

лет опыта

разработки интерфейсов

50

медпроектов

за последние 7 лет

200

интервью

с врачами и пациентами

380

дизайн-проектов

за всю историю компании



UX-ДИЗАЙН ОТДЕЛ НА АУТСОРСЕ

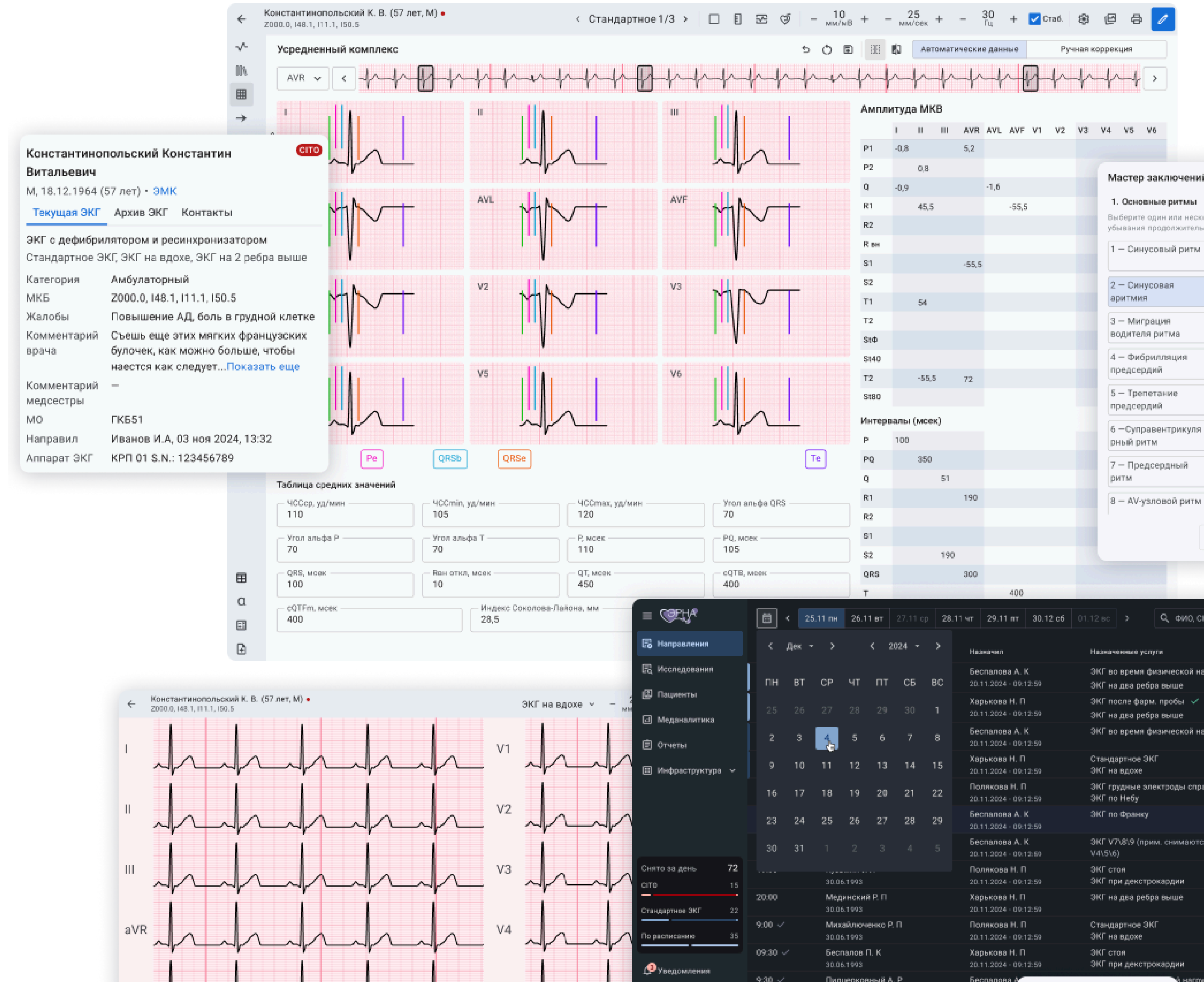
Провели серию интервью с кардиологами, выявили пользовательские паттерны, спроектировали дизайн новой системы с нуля.

Синхронизировались с разработкой и передавали макеты в соответствии с релизами продукта.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

UX-design Качественные исследования

Работа с экспертами





ТОЧЕЧНЫЙ РЕДИЗАЙН МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Разработали паттерны работы новой МИС и показали ее принципы на примере рабочего места администратора.

Заказчик использовал полученные паттерны для переработки всей МИС под новый современный дизайн.

Выбор врача и услуг Василеостровский Константин Всеволодович · 16.02.1985 · МК №934772321

Калининченко Григорий Аркадьевич
 Дерматовенеролог · 233 каб
 Стаж 12 лет · Кандидат медицинских наук
 Врач высшей категории · Трихолог · Венеролог

от 3000 Р

Дерматовенерология | Трихология | Венерология

Услуги | Материалы | Сотрудники

Группа услуг | Тип услуг | Поиск услуги

Услуги по ДМС

Услуга	Длительность	Стоимость	Добавить
Первичный прием			
Аппаратная косметология			

Платные услуги

Услуга
Биоревитализация
Биоревитализация Aquashine
Удаление папиллом
Инъекционная косметология

Услуги и материалы

10:00
Иванов Андрей Сергеевич · 233 каб
 Дерматолог
 Первичный прием
 Удаление папиллом
 Трихолог
 Комплекс анализов "Трихологический минимум"
 Венеролог
 Выявление возбудителей ИППП (7+КВМ*), соскоб эпителиальных клеток у

11:30
Михайлова Екатерина Васильевна · 121 каб

29 марта, 11:30 Понедельник

Дерматовенеролог

Первичный прием	- 1 +	2000 Р
Удаление папиллом	2000 Р/ед. - 5 +	2000 Р
Медбрат Васильев А.Г.	- 1 +	2000 Р

Материалы

Лидокаин
 Дерматолог
 Трихолог
 Комплекс а
 Материалы
 Пробирка

Основание: Документ приема №863963 от 19 марта 2025

Тип операции
 Оплата

Плательщик
 ДМС | Пациент | Юрицо

Пациент: Константинопольский Н.В.
 Удостоверяющий документ: Паспорт
 Данные документа: 778732 3232
 Лицевой счет: 0 Р

Способ оплаты
 Наличные

Касса: Основная

Сумма к оплате: 4500 Р

Внесено: 5000 Р

Сдача: 500 Р

Зачислить сдачу на лицевой счет

UX-design

UI-design

Дизайн-система



ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ГОЛОСОВОГО ЗАПОЛНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ МЕДКАРТЫ

Показали, как система слушает врача, распознаёт речь и расставляет информацию по полям — строго по нормативной структуре.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

Rapid prototyping

Продуктовый дизайн

0:08 / 2:44

Заключение ИИ + ОРВИ с кашлем и бронхитом. Назначить муколитики, ингаляции, постельный режим.

Жалобы повышение температуры до 39С, слабость, кашель с мокротой

Анамнез заболевания считает себя больным в течение нескольких дней, с момента появления высокой температуры, слабости и кашля с мокротой, связывает заболевание с возможным простудным переохлаждением

Анамнез жизни Мужчина, 29 лет, офисный сотрудник. Перенес частые респираторные инфекции в детстве, аллергий нет. Регулярно занимается спортом.

Объективный осмотр

Температура	АД	ЧСС	ЧДД	Сатурация	ИМТ
39 ↑	120/80	90	26 ↑	92	— ⚠

Оценка общего состояния средней тяжести;

Органы дыхания Аускультативно в легких: крепитация, влажные хрипы, проводится во всех отделах; Хрипы: —; Дыхание через нос: затруднено; Отделяемое из носа: отсутствует; Задняя стенка глотки: гиперемирована, слизистая сухая, обложен налетом;

Сердечно-сосудистая система Тоны сердца: ясные; Ритм: не правильный; Шум: —; Отеки: не определяются;

Органы пищеварения и мочевыделительная система Живот: мягкий, при пальпации безболезненный; Мочеиспускание: нормальное; Стул: отрицательный;

Кожа и слизистые и Лимфоузлы Кожные покровы и слизистые: гиперемированы; Лимфоузлы: не увеличены, безболезненные; Миндалины: без особенностей;

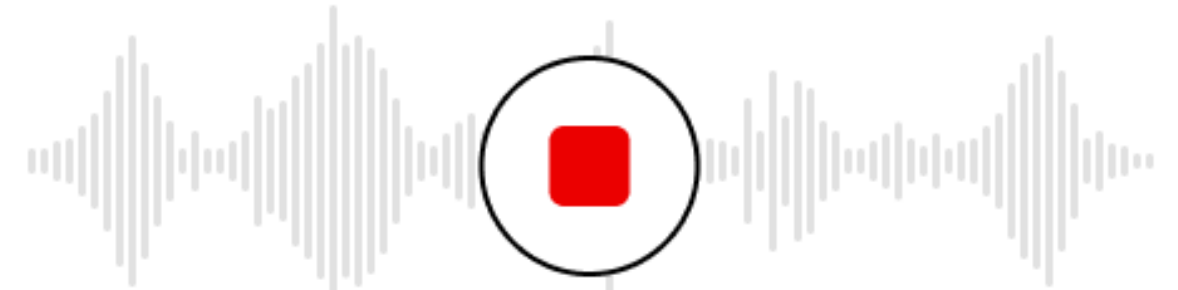
ПРИЁМ ПАЦИЕНТА ЭМК

Федотова
Екатерина Васильевна
1965 г.р. (59 лет) · Жен.
Сохранено только что

[Анамнез жизни](#)
[Рекомендации](#)
[Медикаментозная терапия](#)

Подписать ЭЦП Отмена

Остановите запись, когда закончите и мы сформируем протокол



00:39,34

УСИЛЕНИЕ КОМАНДЫ РАЗРАБОТКИ

Разработали десктопный интерфейс для врачей и дизайн приложения для пациентов.

Добавили новые разделы.

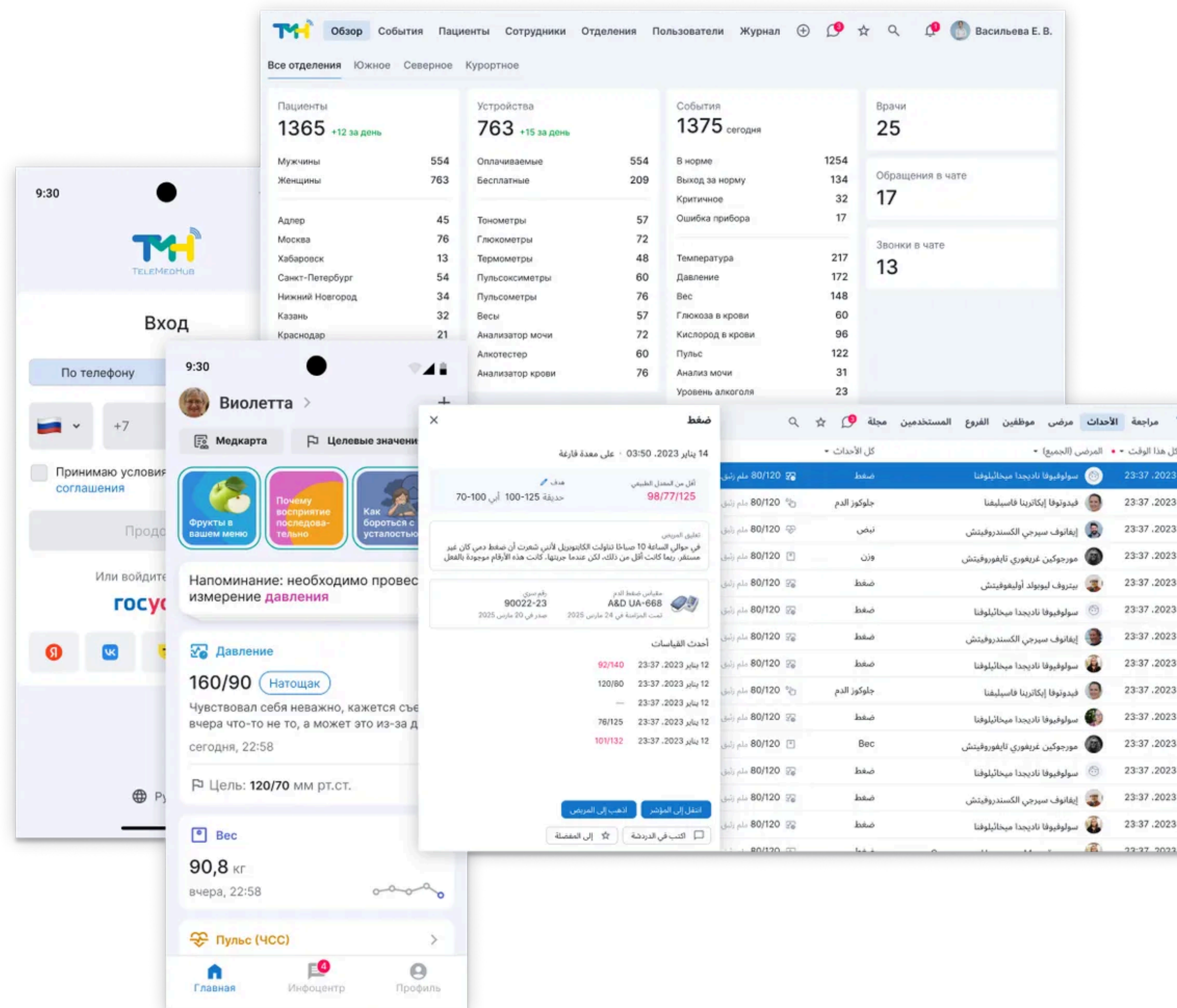
Собрали версию для жителей арабских стран.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

UX-design UI-design

Качественные исследования

Прототипирование



PIVOT ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО БИЗНЕСА

Сопровождали трансформацию из платформы для научных исследований в продукт для массового пользователя.

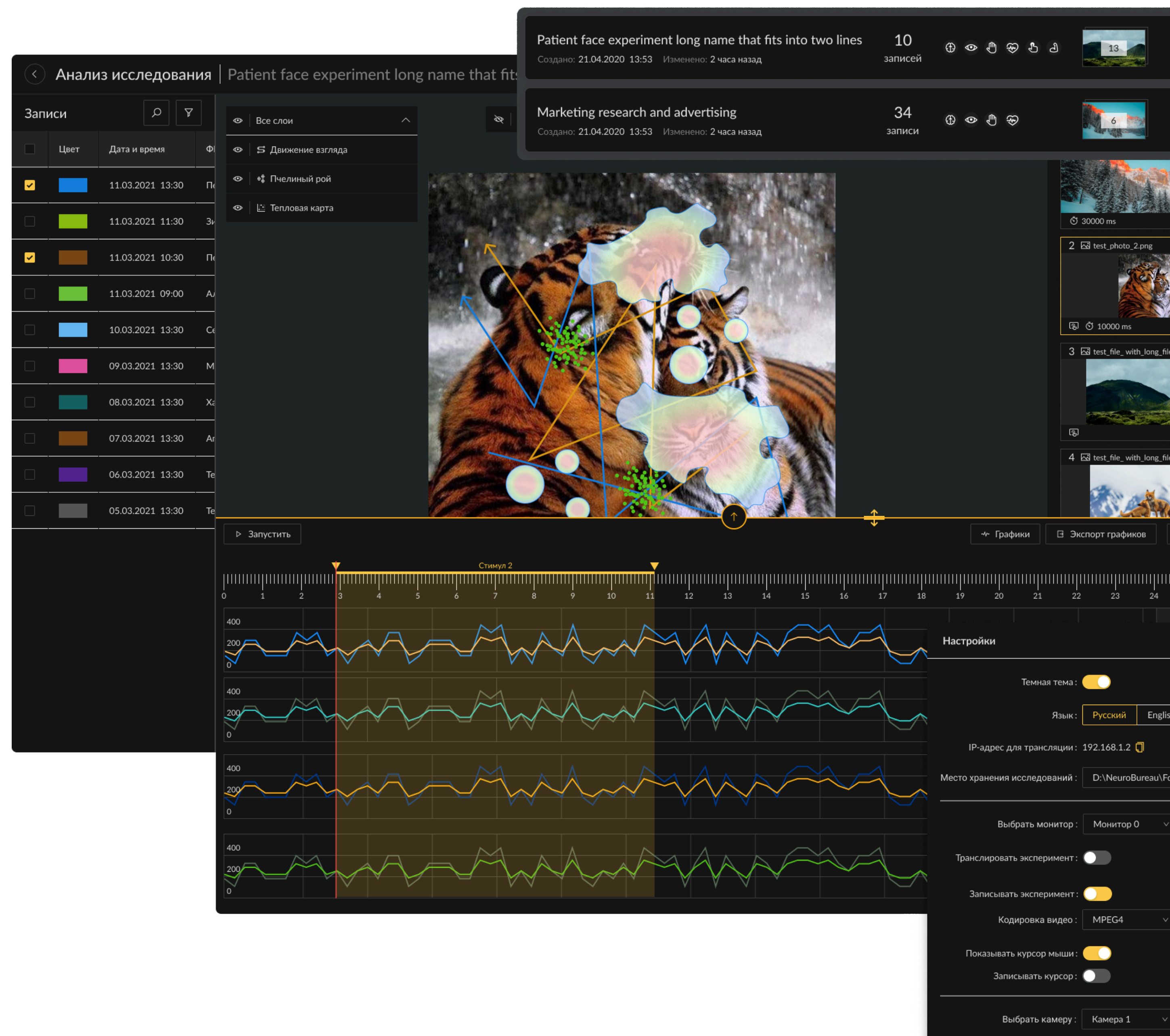
Разработали продуктовые решения на основе потребностей новой целевой аудитории.

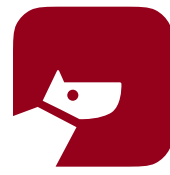
КЕЙС О ПРОЕКТЕ

UX-design Качественные исследования

Работа с экспертами

Анализ предметной области





ДИЗАЙН ПОД РЕАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ ВРАЧА

Провели полевые наблюдения за работой врачей-реаниматологов и переупаковали технологическое решение в интерфейсную оболочку с учетом экспертизы врачей.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

Полевые наблюдения

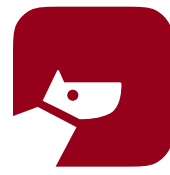
Работа с экспертами

Продуктовый дизайн

UX-design

The screenshot displays the RAISA interface for patient monitoring. It features a sidebar on the left with navigation options like 'Мониторинг', 'Назначения', 'КОЙКИ', 'ОБЩЕЕ', 'Документы', 'Архив', and 'ДОКТОР (Я)'. The main area is titled 'Общий мониторинг (Пост №1)' and shows data for four patients: Жданов В. Д., Константинов Б. Ю., Антоненко К. С., and Леонидов А. ... Each patient's data is presented in a grid with line graphs for heart rate (ЧСС), oxygen saturation (SpO2), and blood pressure (НАД систола). A table on the right lists lab tests with columns for 'Идент.', 'Образец №', 'Исследование', 'Дата...', 'Заказал', 'Статус', and 'Файл резул...'. At the bottom, there is a detailed medication schedule ('Инфузия') with columns for time slots (10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00, 20:00) and rows for 'Базовая инфузия Гелофузин', 'Смесь Альбумин + Гелофузин', and 'Р-р глюкозы'. A 'Выполнено?' dialog box is visible over the medication schedule, and a 'Препараты' section shows 'Викасол' and 'Обзидан' with their respective dosages and times.

This vertical sidebar on the right side of the interface displays patient indicators and medication lists. At the top, it shows the date and time: '16 дек. 16:28 (Вчер)'. Below this, there is a 'Показатели' section with colored circles and text for 'ЧСС 67 уд/мин', 'НАД систола 116/78 мм. рт. ст.', 'НАД Среднее 116/78 мм. рт. ст.', 'НАД диастола 116/78 мм. рт. ст.', and 'SpO2 (%) 98%'. The 'Назначения' section lists medications with their timing: 'Недавние' (Амикацин (28 мин назад), Обзидан (21 мин назад), Престанс (14 мин назад)), 'Текущие' (Гелофузин (15:00 - 17:00), Стерофундин (16:00 - 17:00)), and 'Ближайшие' (Обзидан (через 32 мин)). At the bottom, there is a 'Баланс' section showing 'Базовая инфузия Гелофузин' and a '+24' indicator.



ВЕРСИЯ ПРОДУКТА ПОД ПРОДАЖИ И ИНВЕСТИЦИИ

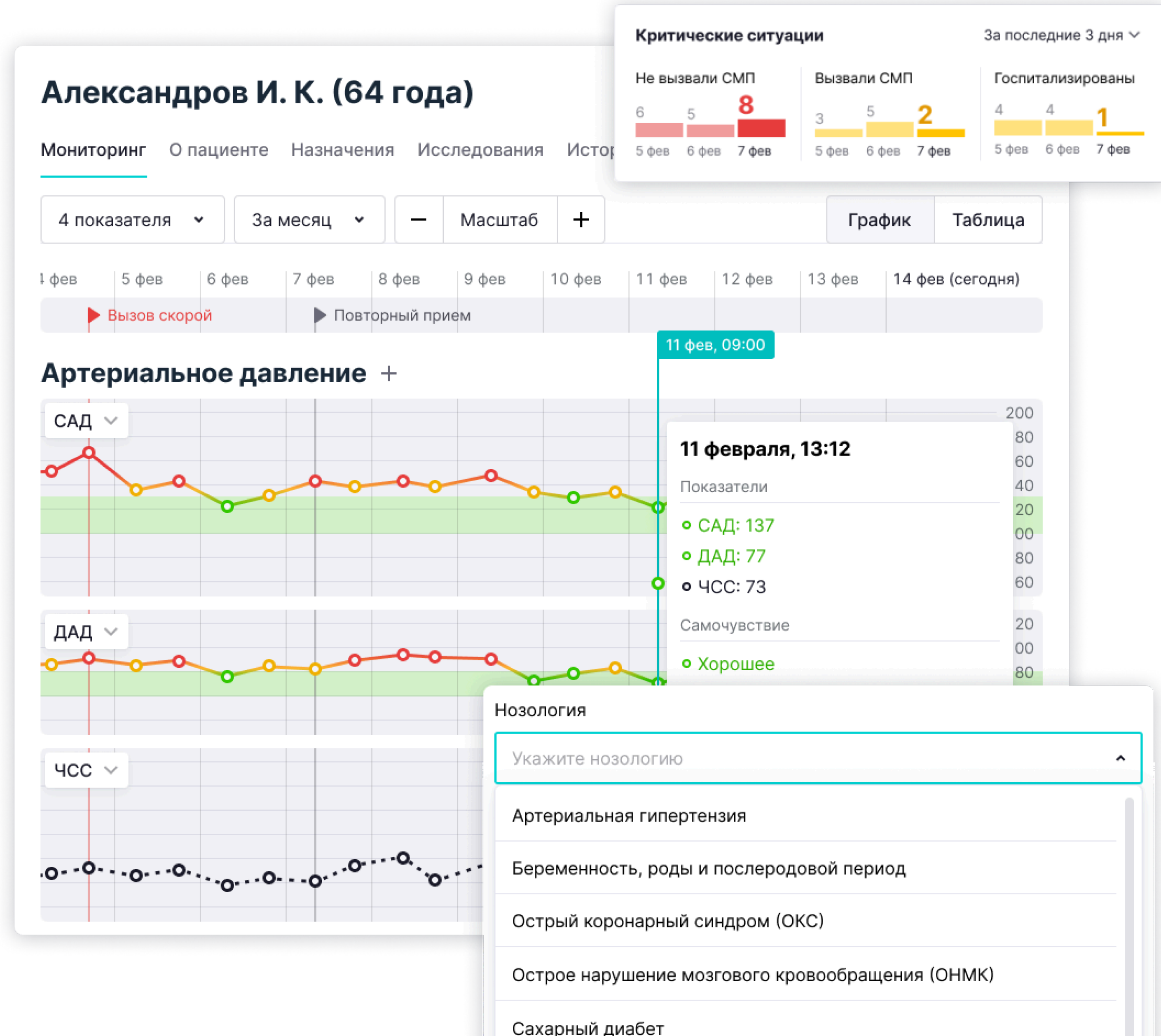
Спроектировали интерфейсы личного кабинета врача и пациента, собрали интерактивный прототип и сделали Frontend.

Еще до разработки заказчик использовал наши макеты для получения крупных контрактов.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

UX-design Качественные исследования

Прототипирование Frontend dev

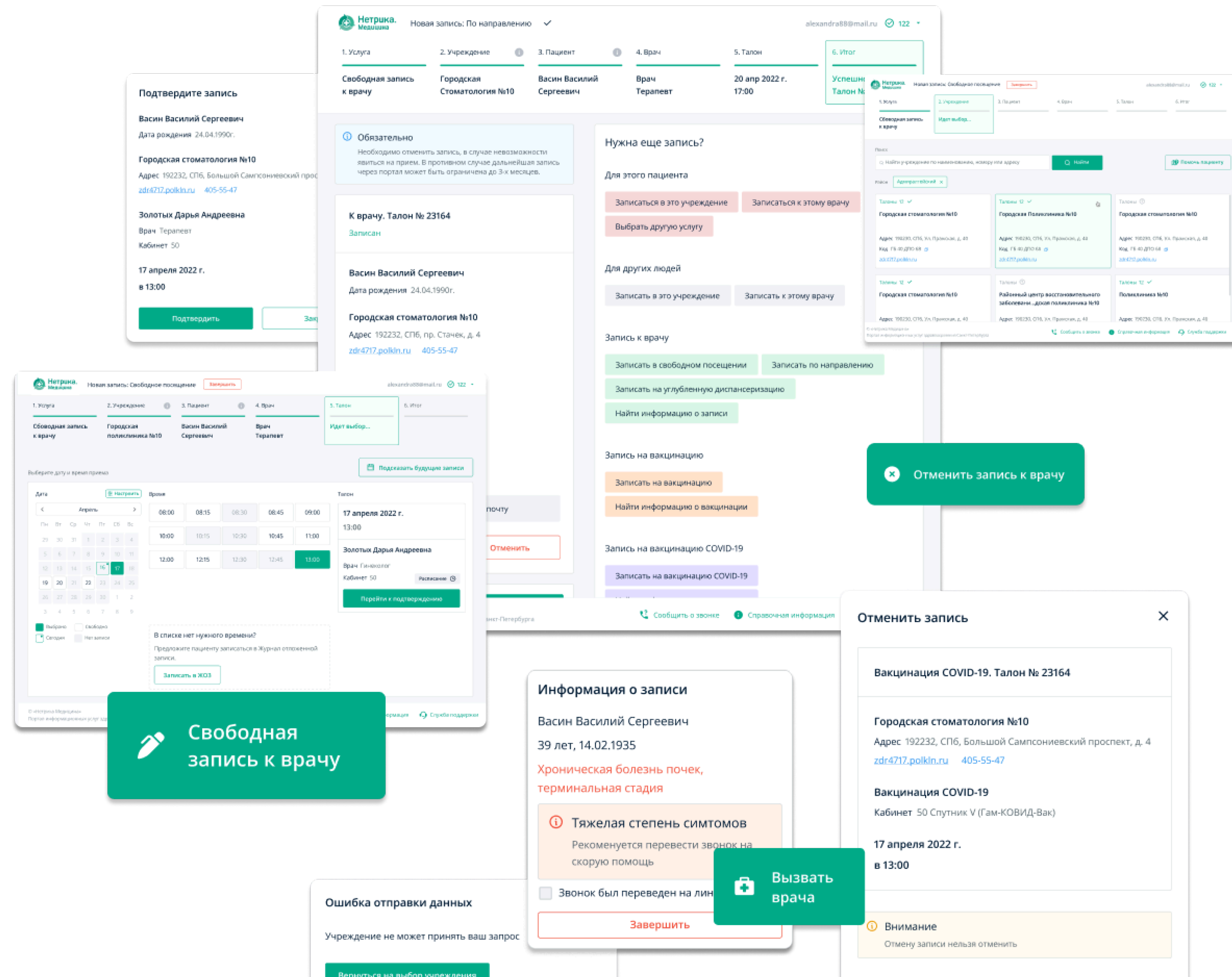


УЛУЧШЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Оптимизировали бизнес-процессы и спроектировали интерфейс, снижающий когнитивную нагрузку на пользователя.

Уменьшили время обработки входящих обращений и количество ошибок оператора.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ



Rapid prototyping

Business analyze

UI-kit

UX-design



ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ИНТЕРВАЛЬНОГО ГОЛОДАНИЯ

ВНЕДРЕНИЕ В ПРОДУКТОВУЮ КОМАНДУ

Приземлили видение основателей на конкретные макеты и гипотезы. Разработали более 100 концептов макро- и микро- уровня.

Приложение скачали более 12 млн раз.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

CustDev Рекрутинг Продуктовый дизайн

CJM Концептуальное проектирование

Design thinking



APP OF THE DAY 2023

303,000 ★★★★★ REVIEWS

What do you really need to lose weight?

Kindness 24/7 support Science



AI Coach

© SIMPLE

Make healthier choices with **NutriScanner** technology



Scanning...

Score
eggs, bacon, avocado,

Log now

Ask Avo for details

Ask **Coach Avo**™ your nutrition & wellness question

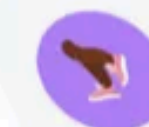
Coach Avo online

How can I increase my energy levels?

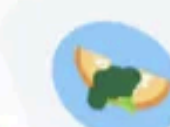
First, let's assess your energy level to tailor a set of actions based on that. Here's what I suggest...



Start your fast at 9:00 PM



Log 30 minutes of movement



Eat 2 colorful fruits or vegetables

Ready to take on these actions?

ВНЕДРЕНИЕ UX-ПРАКТИК

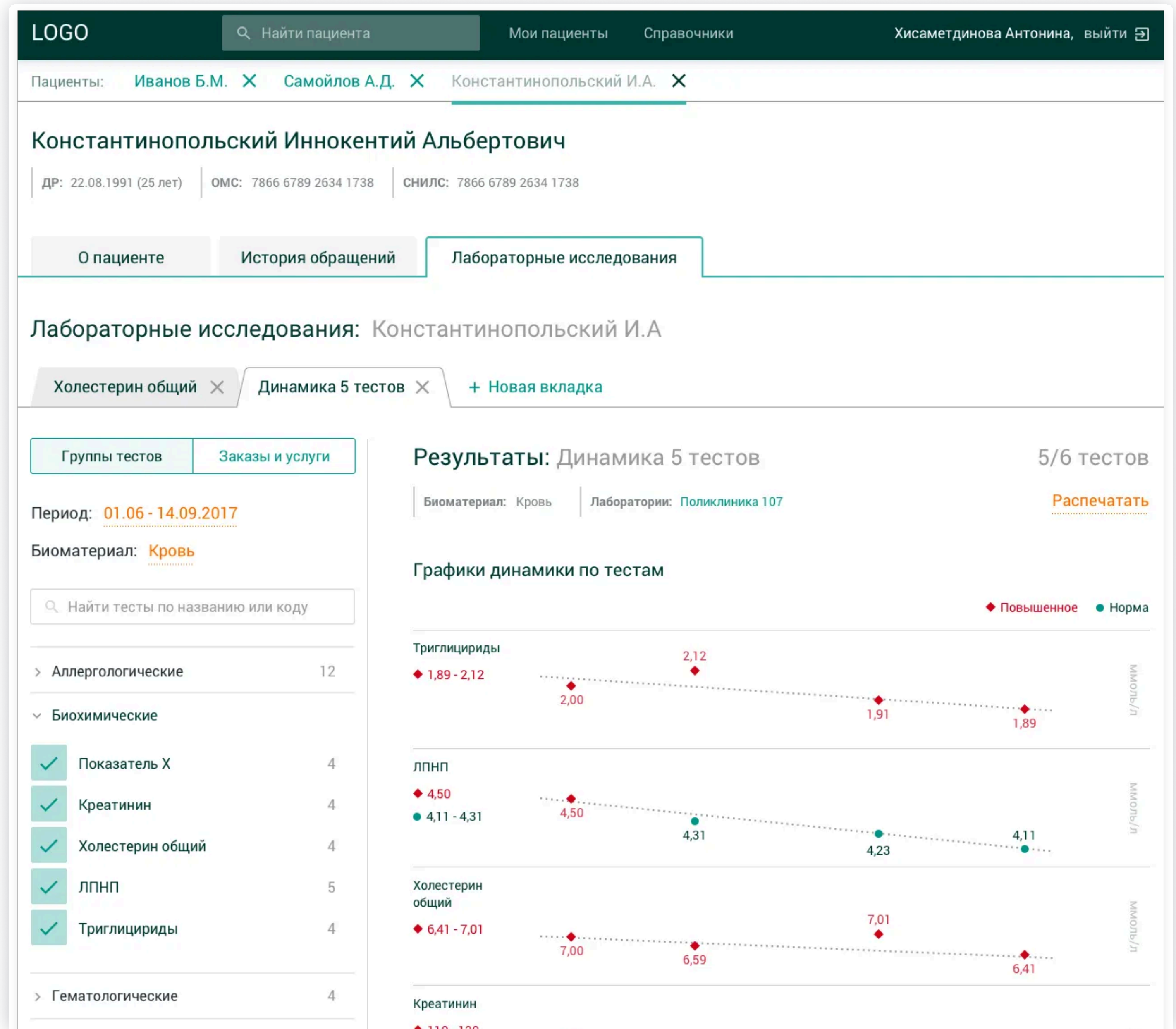
Наладили передачу требований от бизнеса к разработке, спроектировали ключевой раздел системы и передали компоненты для дальнейшей работы.

Дизайн используют все поликлиники Санкт-Петербурга.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

UX-design Design thinking Фасилитация

Управление требованиями Интеграция



The screenshot shows a web interface for a patient's laboratory results. At the top, there is a navigation bar with a search bar and user information. Below this, the patient's name and ID are displayed. The main content area is divided into tabs for 'О пациенте', 'История обращений', and 'Лабораторные исследования'. The 'Лабораторные исследования' tab is active, showing a list of tests and a detailed view of the 'Динамика 5 тестов' (Dynamics of 5 tests). The detailed view includes a table of test results and a line graph showing the trend of five tests over time. The graph compares the patient's results against a normal range (Norma) and indicates if the results are elevated (Повышенное).

Тест	Результат	Норма	Статус
Триглицериды	2,00	1,89 - 2,12	Повышенное
ЛПНП	4,50	4,11 - 4,31	Повышенное
Холестерин общий	7,00	6,41 - 7,01	Повышенное
Креатинин	4,50	110 - 120	Повышенное
Триглицериды	2,12	1,89 - 2,12	Повышенное

СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫВОДА ПРОДУКТА НА РЫНОК

Разработали дизайн ЛК врача, пациента и оператора, макеты мобильного приложения для пациента на iOS и Android, а также презентационный сайт.

Сэкономили 7 млн рублей за год по сравнению со штатной командой.

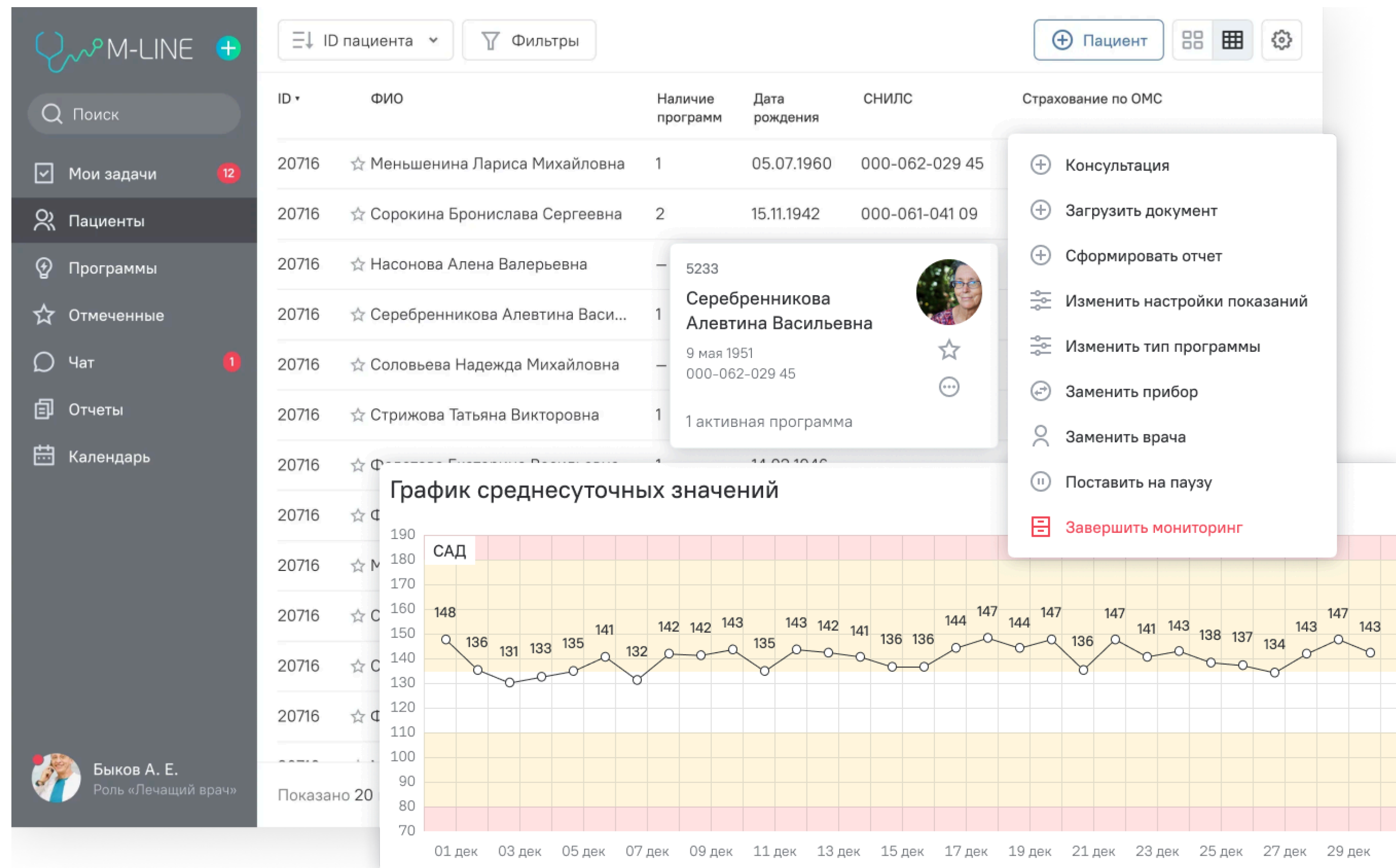
КЕЙС О ПРОЕКТЕ

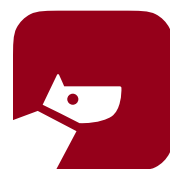
UX-design Качественные исследования

Фасилитация Content design Rapid prototyping

Business analyze UI-kit Работа с экспертами

Управление требованиями





CUSTDEV УЧАСТНИКОВ КЛИНИЧЕСКИХ ИСПЫТАНИЙ

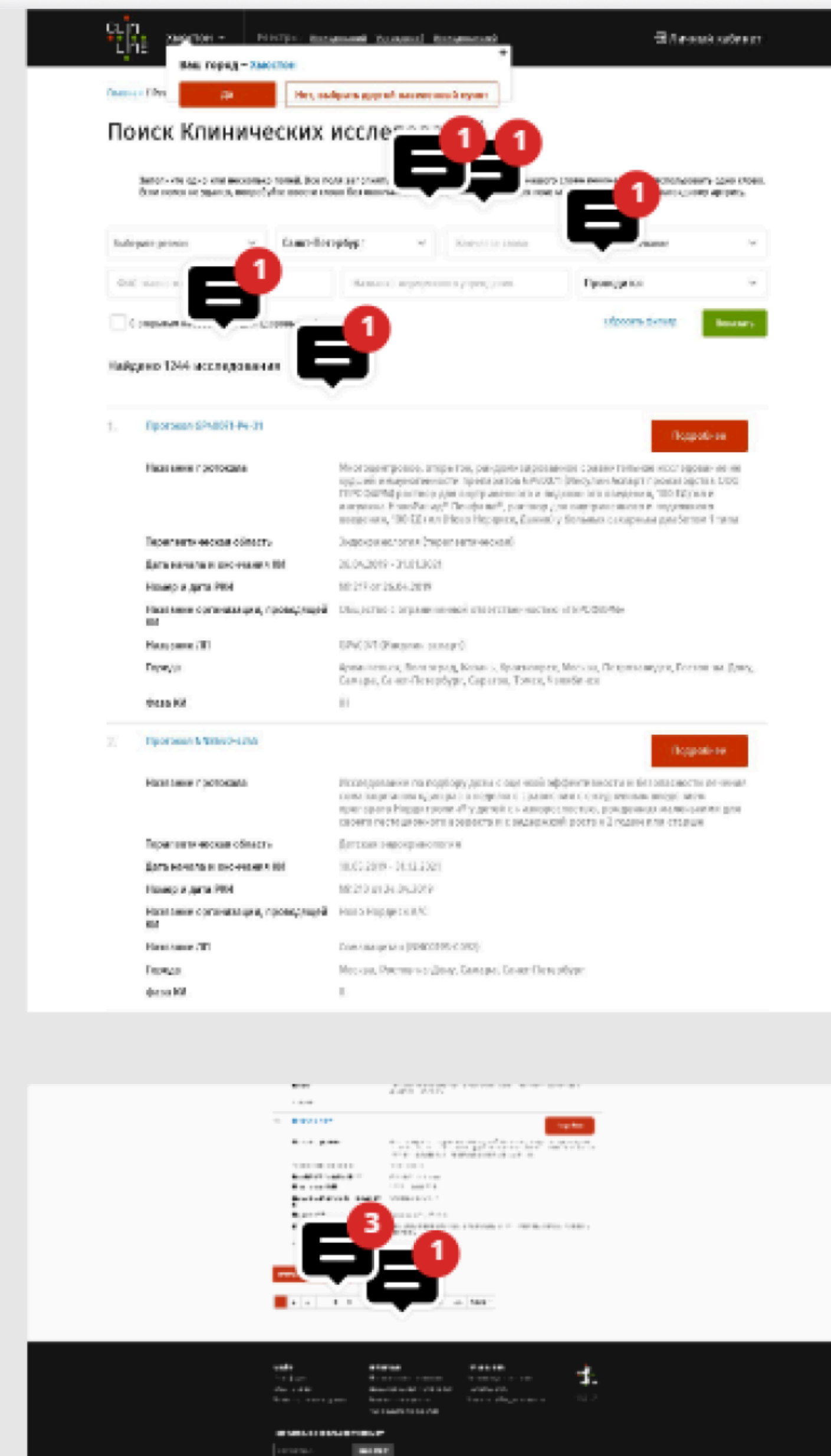
Выявили инсайты и выработали рекомендации по точечным улучшениям интерфейса.

Самостоятельно нашли респондентов, уже принимающих участие в клинических испытаниях.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

CustDev Рекрутинг Точечный рефакторинг

Работа с гипотезами

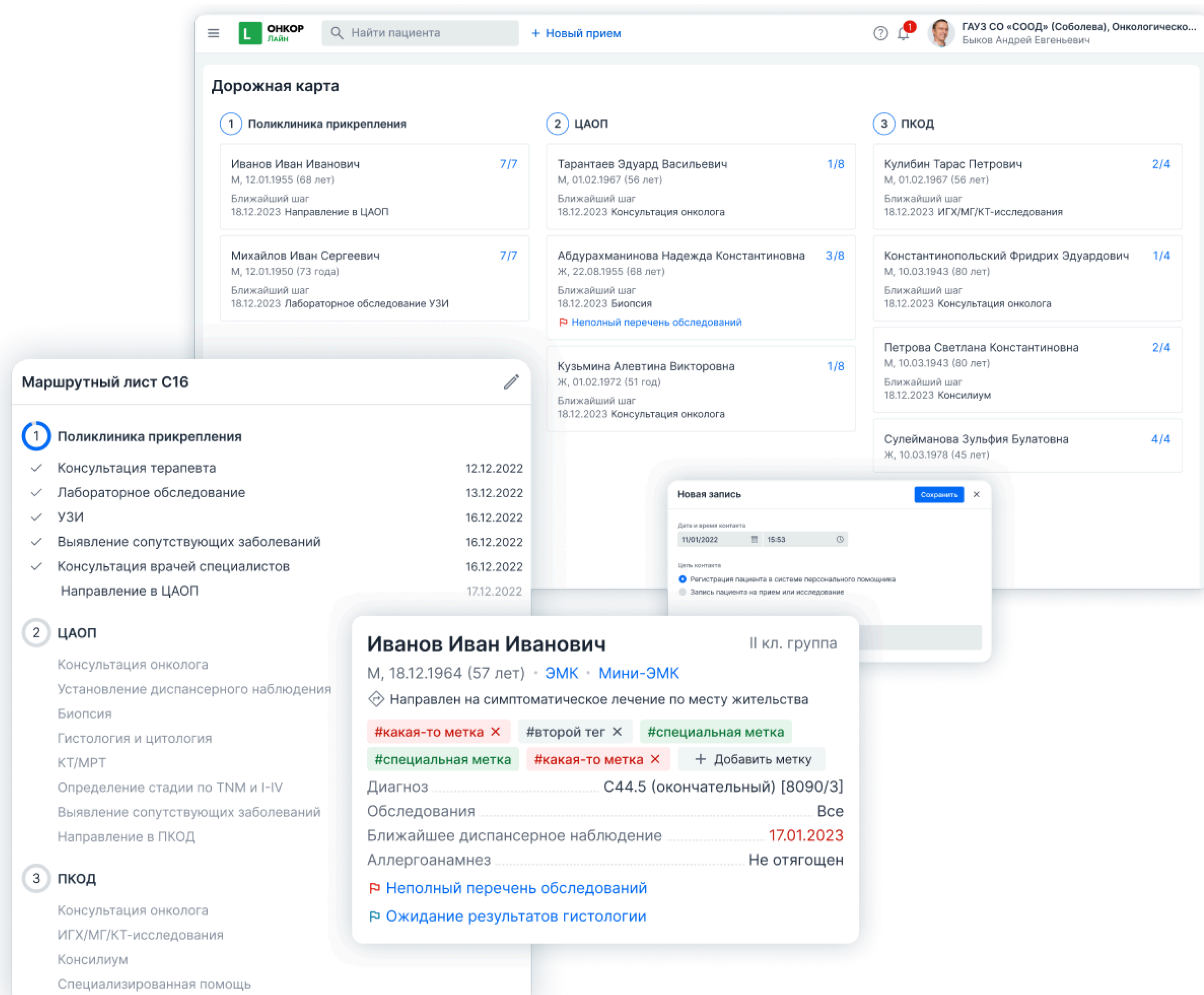


МОДЕРНИЗАЦИЯ УСТАРЕВШЕЙ СИСТЕМЫ

Разработали концептуальное навигационное решение, модернизировали карту первичного осмотра пациента, подготовили компоненты для реализации остальной функциональности.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

UX-design UI-kit Agile Работа с экспертами



ПРОДУКТОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ РЕАЛЬНОЙ РАБОТЫ ВРАЧА

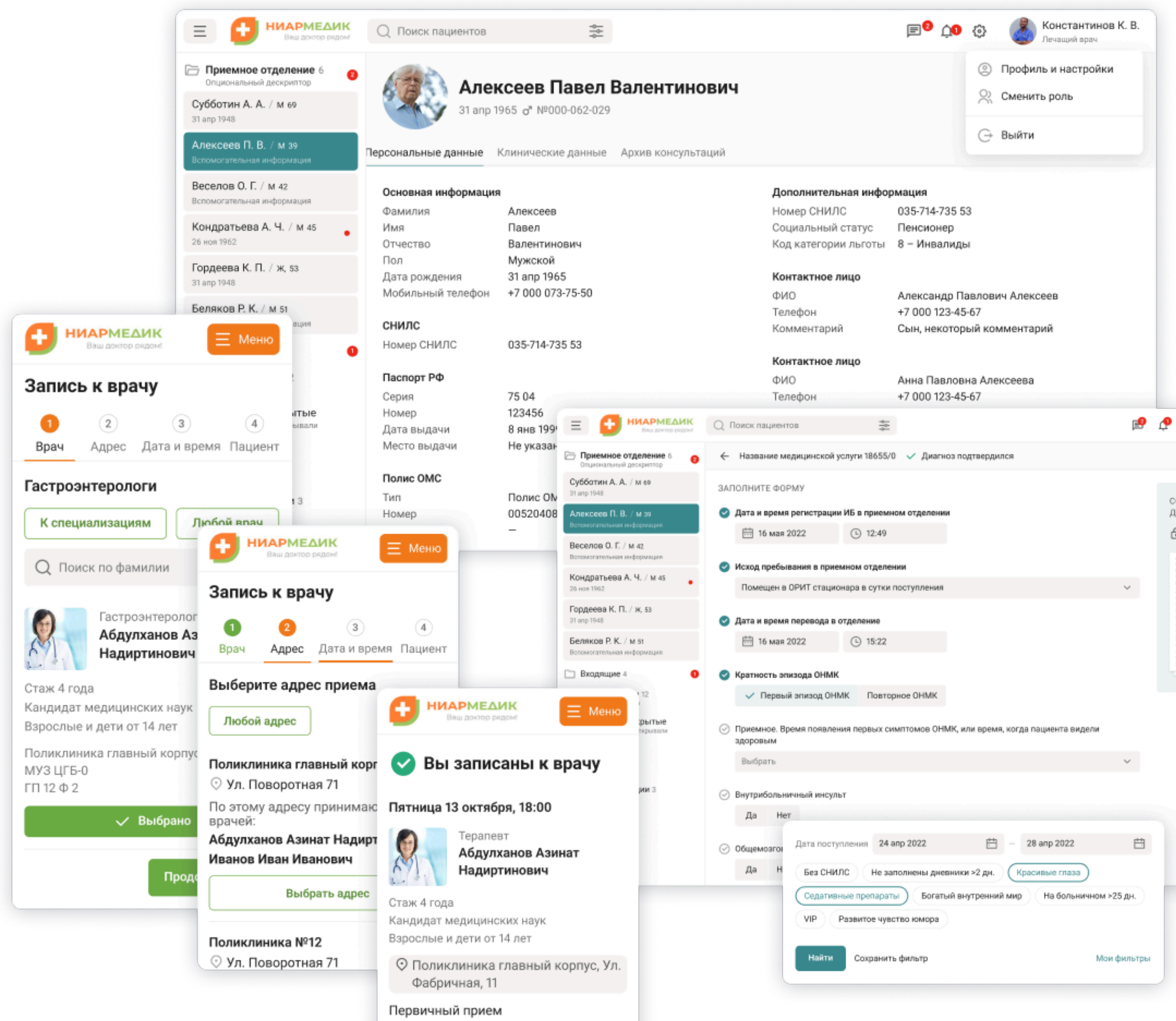
Реализовали в интерфейсе функциональность, отвечающую реальному поведению врача при работе с пациентами.

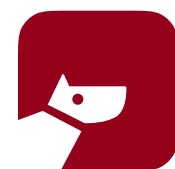
Создали визуальные компоненты для перехода на новую платформу.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

UX-design Качественные исследования

Работа с экспертами Прототипирование





ПРОВЕРКА ОСНОВНОЙ ПРОДУКТОВОЙ ГИПОТЕЗЫ

Создали работающий прототип продукта для тестирования на потенциальных пользователях.

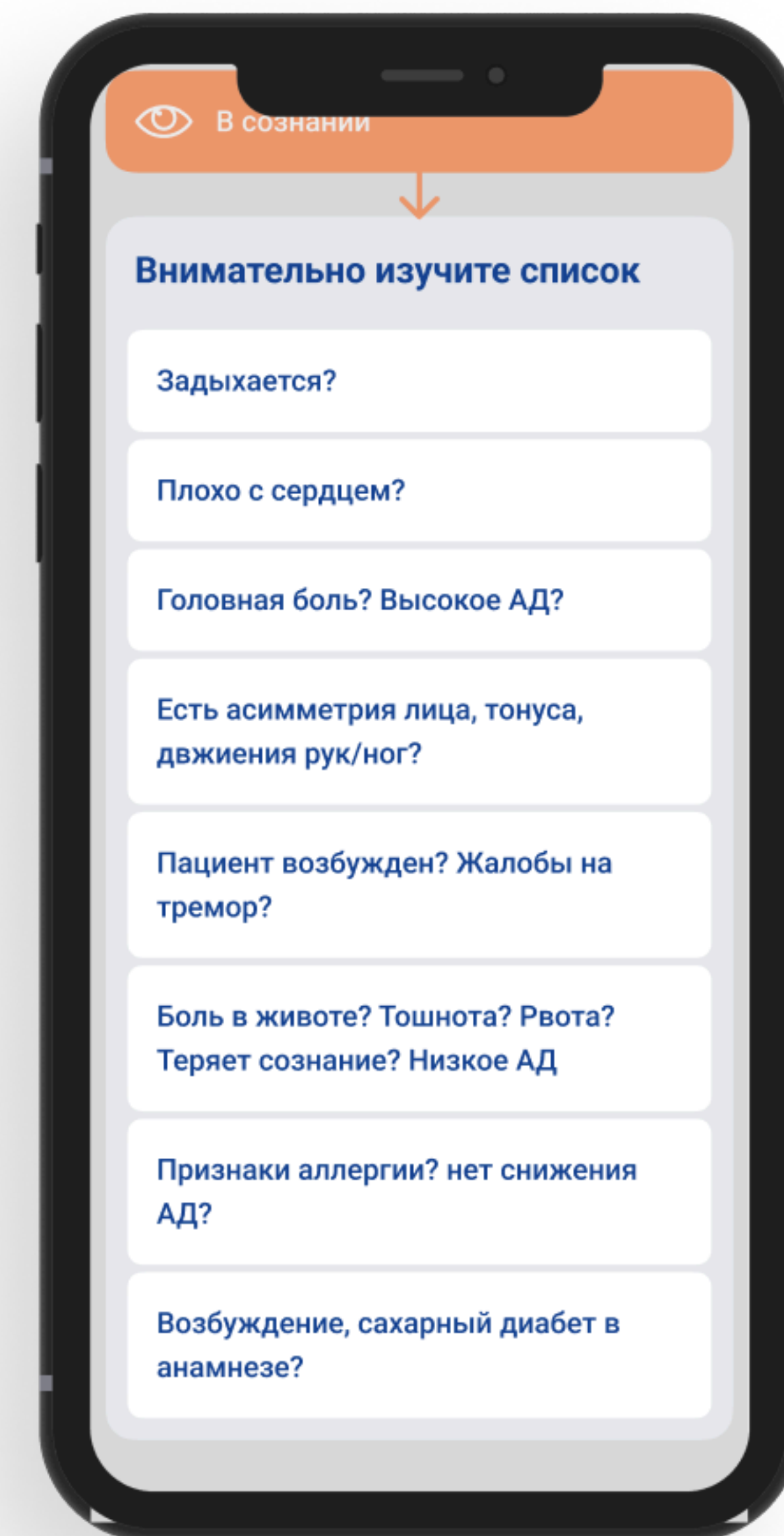
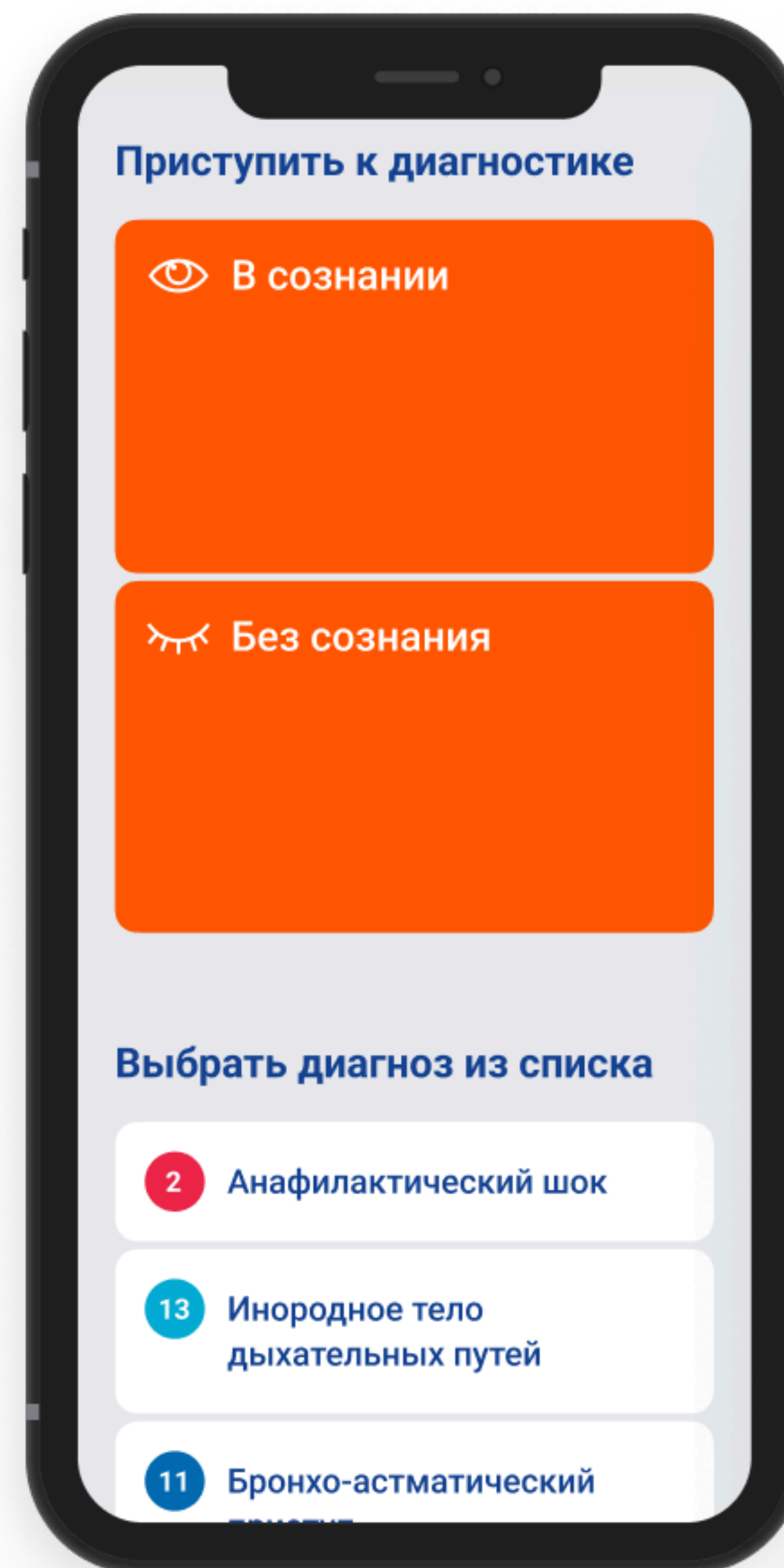
Обосновали нецелесообразность инвестиций в разработку.

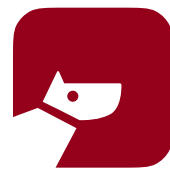
КЕЙС О ПРОЕКТЕ

UX-design Качественные исследования

Прототипирование Работа с экспертами

#ALGOHELP





CUSTDEV ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Разработали механики приверженности к лечению у людей с диабетическим статусом.

Провели 25 часов интервью и предложили 72 механики.

КЕЙС О ПРОЕКТЕ

CustDev Рекрутинг CJM

Продуктовый дизайн

2 Осознание. Формирование заинтересованности

Этапы	Подтверждение диагноза	Получение рекомендаций врача и необходимых знаний			Принятие ситуации			
Действия	Очередной поход к врачу или путешествие на скорой;	Выяснение, что можно, а чего нельзя в новых реалиях	Понимание, что вообще происходит: • «Что такое диабет, как он работает?» • «А когда я поправлюсь?» • «Какие у меня показатели, что они означают?» • «Что за слова мне говорят, что они значат?» • «Что мне надо делать, как, где инструкции на пальцах?»	Получение рекомендаций по оборудованию	Получение рецептов на инсулин;	Получение рекомендаций по поиску психологической поддержки (специализированные форумы, приложения и т.п.) и литература к изучению	Поиск товарищей по диагнозу для обмена опытом	Позитивная мотивация: Знакомство с реальными историями других людей: «если они справились, то и справлюсь» «Как подружиться со своим телом?» «А что мне "можно"? Какие позитивные эффекты может оказать новый статус на мою жизнь?» Негативная мотивация: • «Страх последствий: если не буду литься - умру» • «Понимание последствий» • «Коллективные мифы ("Нам рассказывали про девочку, которая уснула и впала в кому") - а-ля "лагерные страшилки» • «Принуждение со стороны системы, врача, других значимых людей»
Барьеры	Все еще сложно принять ситуацию; Скорая может не помочь;	Оказывается, что почти ничего из любимого и привычного нельзя; Отчаяние, непонимание, как жить дальше	Растерянность от большого объема информации, ощущение, что справиться не удастся	Растерянность от большого объема информации, вышел от врача, и сразу забыл, что тот говорил	Рецептов нет, или выдают меньше, чем требуется для жизни. Непонятно, сколько положено и как добиться всего, что положено	Для пациента неприемливо обращаться к помощи психолога и вообще оглашать свой диагноз кому бы то ни было	Если пациент маленького роста может быть диабетом; Пациент может испытывать...	
Эмоции	[График эмоций]							
Механики	Эволюция приложения и уровня пользователя в нем на этом этапе «Новичок» Контакт психолога с формулировкой, что ничего страшного в этом нет и помощь психолога на данном этапе это нормальная практика Чек-лист на старте (расписание визитов к врачу и госпитализаций)	Энциклопедия+Поиск Контакт психолога с формулировкой, что ничего страшного в этом нет и помощь психолога на данном этапе это нормальная практика Посещение школы диабета Также можно отправить человека в школу диабета Чтение литературы на тему диабета	Энциклопедия+Поиск Контакт психолога с формулировкой, что ничего страшного в этом нет и помощь психолога на данном этапе это нормальная практика. Посещение школы диабета Также можно отправить человека в школу диабета Чтение литературы на тему диабета	Энциклопедия+Поиск Режим подсказок	<p>mmol/L</p> <p>> 13,3 8%</p> <p>10,1-13,3 21%</p> <p>4,0-10,0</p> <p>3,9-3,9 0%</p> <p><3,9 1%</p>			
Цитаты	Пациенты могут не доверять врачам и результатам: "И2: У нас как в обществе: сейчас подсадет на инсулин и всё, потому что часто бывают врачебные ошибки, у него просто временное повышение было, а они не промониторили..."	СД1-3: что тогда меня беспокоило то, что полный отказ от сладкого Когда изменилось у него: СД1-4: [00:16:56] Лет только в 27 я, наверное, одумался. Может, раньше. Что-то то организм начинает сдавать. Надо, надо все менять. Бросил курить. Постепенно начал за сахаром следить. Последний этап был у меня года три назад, начались проблемы со зрением. Я решил еще летом, начал качать приложения, Паршивел на планшете. На мониторинг глюкозы перешел постоянный. Я сейчас нахожусь в этом этапе [00:17:33][37.4]	Мало рекомендации получить, их надо ещё понять. И4: [00:22:48] недели две, я вообще не понимала, что происходит. То есть мы привозили, получали, делали инсулин, но мы делали именно ровно столько, сколько нам скажет врач. То есть как там было на листочке записано у медсестер. [00:23:01][12.6]	Что позволяет маме спокойно спать: И4: [00:53:37] Баба! мими, он крепится или сверху, или снизу на Либру. То есть так же закрепляется пластырем или как. И он настраивается. При низком телефон как бы, ну, начинают как бы экстренную такую сирену или что то. То есть это дует маме спокойно спать. И в данный момент, если я вижу, у него слишком высокий сахар, я не могу уснуть, пока он не пойдёт вниз: То же самое я вижу слишком низкий. Я не усложкоюсь, пока я не увижу нормальный. [00:54:06][28.7]	<p>Целевой диапазон: 4,0 - 10,0 mmol/L</p> <p>Доступны данные по 14 из 14 дней</p> <p>7 ДНЕЙ 14 ДНЕЙ 30 ДНЕЙ 90 ДНЕЙ</p>			

ИНТЕРФЕЙС — ЭТО НАША ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ДЛЯ НОВЫХ ПРОДУКТОВ

Образ продукта

Прототип для поиска инвестиций

Customer development

Продуктовая фасилитация

ДЛЯ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОДУКТОВ

Стандартизация интерфейсных практик

Точечный рефакторинг

Интерфейсная миграция

Внедрение UX-практик в разработку



КТО МЫ



Ольга Павлова

Совладелец, директор по развитию

27 лет в IT. По образованию математик. В прошлом — работа в IT-монстрах. 100+ публикаций в СМИ, две книги, преподавание в университетах

В свободное время увлекается 3D-печатью и низкоуровневым программированием.



Наталья Прокофьева

Совладелец, генеральный директор

С 2008 года в IT. Профессиональный управленец и педагог. В прошлом — госуправление, бизнес, инженерные компании.

В свободное время катается на лыжах и участвует в марафонах.

+7 (495) 191-92-81

@sobakavpro в телеграм

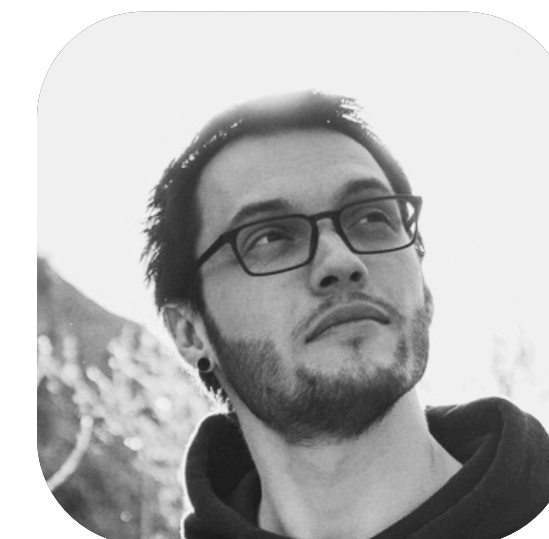


Алексей Евстифеев

Руководитель исследовательского направления

Социолог. Поддерживает методологическую базу компании по исследовательским проектам

В свободное время работает доцентом в ИТМО, великолепно знает английский язык.



Роман Небыль

Руководитель производства

Инженер. Эксперт по технологиям в дизайне интерфейсов. Обеспечивает качество макетов при передаче в разработку

В свободное время занимается музыкой и интересуется автомобилями.

ОБСУДИМ ВАШУ ЗАДАЧУ?

✉ we@sobakapav.ru

☎ +7 (495) 191-92-81

📍 [@sobakapavpro](https://t.me/sobakapavpro)

[SOBAKAPAV.RU](https://sobakapav.ru)

